

# Un Réceptionnaire Automobile (H/F/X)

## La société

Le groupe Schyns est une entreprise familiale au service de ses clients depuis plus de 60 ans.

Le groupe dispose d'un large réseau de concessions Peugeot, Citroën, DS, Opel, Fiat, Alfa Romeo, Jeep, Abarth, Zeekr et Leapmotor en province de Liège et de Namur.

Nos priorités d'action sont l'anticipation, la rapidité, la proximité et l'efficacité.

Dans le cadre de notre expansion, nous sommes à la recherche de nouveaux talents pour renforcer nos équipes.

## Fonction

Avec un rôle technique et commercial, vous serez le représentant du service après-vente. Vous serez amené à assurer la satisfaction des clients par la mise en œuvre et le respect des normes de qualité de service des marques et du groupe Schyns.

En capitalisant sur votre sens aigu de la relation client, votre mission consistera à :

- Accueillir et prendre en charge les clients pour l'entretien ou la réparation de leur véhicule
- Planifier les rendez-vous en assurant une exploitation optimale de la capacité de l'atelier
- Conseiller les clients sur le type, l'importance et le coût des réparations
- Etablir les ordres de réparation et les devis
- Facturer les travaux réalisés
- Restituer les véhicules et expliquer aux clients les interventions réalisées
- Proposer des produits et services complémentaires
- Traiter les réclamations

## Profil

Vous justifiez d'une expérience significative dans une fonction similaire

Vous avez un attrait pour le secteur automobile ainsi qu'un fort esprit d'équipe

Vous attachez une attention particulière à la relation client

Vous avez le sens du commerce

Vous disposez d'une grande capacité d'organisation et vous avez le sens des priorités

Vous êtes soucieux de la qualité du travail et des attentes des clients

## Offre

Outre un package salarial compétitif et de réelles possibilités de développement, nous vous offrons un CDI et l'opportunité de travailler dans un environnement agréable.